

Communiqué

Fraude sur Internet -TEMPUR dénonce les imitations frauduleuses de ses produits sur le site de vente aux enchères Ebay

Au fur et à mesure que s'accroît la popularité des matelas en viscoélastique, les chefs de file comme TEMPUR déploient tous les efforts requis pour dénoncer les imitations frauduleuses vendues par l'entremise d'Internet. En effet, des vendeurs sans scrupule qui affichent leurs couleurs sur eBay et d'autres distributeurs de matelas en ligne prétendent offrir des produits originaux TEMPUR à bas prix alors qu'il s'agit en fait de pâles copies de mauvaise qualité.

Développé à l'origine par la NASA au début des années 1970, le matériau TEMPUR a été conçu dans le but d'atténuer la pression que devaient supporter les astronautes au moment du décollage. TEMPUR a fait l'acquisition du permis commercial du matériau dans les années 1980. L'entreprise a effectué des recherches et perfectionné le matériau qui est maintenant utilisé dans les résidences et les hôpitaux. Tempur est la seule entreprise autorisée à utiliser ce matériau.

Depuis les six derniers mois, TEMPUR fait la chasse aux personnes qui vendent des produits contrefaits. Travaillant en étroite collaboration avec les responsables du site eBay et ses avocats, TEMPUR tente d'éliminer les vendeurs d'imitations frauduleuses ainsi que les annonces trompeuses présentées sur d'autres sites Web. Voici les commentaires de la directrice générale Jacqui Stefanov à ce sujet :

« Certaines personnes utilisent les logotypes, illustrations et descriptions appartenant à TEMPUR pour vendre des imitations de ses produits. Dernièrement, une dame âgée a communiqué avec nous pour nous faire savoir qu'on lui avait vendu un matelas TEMPUR alors qu'il s'agissait en fait de deux morceaux de mousse de piètre qualité collés ensemble. »

Voici quelques conseils aux consommateurs qui font des achats en ligne :

- Des produits TEMPUR rejetés – cela n'existe pas.
- Aucune autre entreprise ne fabrique des produits dans les installations de TEMPUR.
- Hormis TEMPUR, aucune autre entreprise n'est autorisée à utiliser le matériau original de la NASA pour fabriquer ses produits.
- Les produits TEMPUR ne sont JAMAIS emballés sous vide.

Autres éléments à surveiller :

- les vendeurs qui affirment ne plus avoir en stock de produits TEMPUR mais qui vous proposent des produits très semblables...
- les oreillers TEMPUR vendus avec des matelas – nous savons que des personnes proposent des imitations frauduleuses de matelas en utilisant des descriptions qui se rapportent aux oreillers.

TEMPUR surveille quotidiennement Internet pour obliger les personnes qui induisent les consommateurs en erreur à cesser leurs activités. Pour obtenir des produits TEMPUR originaux, les consommateurs doivent soit acheter directement leurs produits de TEMPUR ou auprès d'un détaillant agréé. Pour commander des produits, veuillez appeler sans frais le 1 800 887-4627 ou visiter notre site à www.tempurpedic.ca.

La garantie relative aux produits TEMPUR achetés en dehors de ces réseaux de distribution n'est malheureusement pas valable.

Les matelas TEMPUR épousent la forme et la position du corps de manière à procurer au dos, aux épaules et à la nuque tout le soutien dont ils ont besoin pour assurer un confort optimal. Le matériau TEMPUR supporte et distribue le poids de votre corps uniformément sur la surface du matelas, atténuant la pression aux points d'appui, prévenant la douleur et réduisant ainsi grandement le besoin de changer de position. Les produits Tempur sont recommandés par plus de 30 000 professionnels de la santé partout dans le monde et leurs bienfaits ont fait l'objet d'études cliniques.